

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

Impresión Final

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
100			<b>Activo</b>	71,888,123,015	69,038,511,098
110			<b>Inversiones</b>	36,797,597,564	37,122,190,733
111			<b>Valores y Operaciones con Productos Derivados</b>	34,320,047,312	34,893,071,946
	112		<b>Valores</b>	34,320,047,312	34,893,071,946
		113	Gubernamentales	21,650,974,839	22,534,149,387
		115	Empresas Privadas.Tasa Conocida	5,880,763,608	6,954,136,963
		116	Empresas Privadas.Renta Variable	6,721,726,766	5,208,637,113
		117	Extranjeros	66,582,099	196,148,483
		120	Dividendos por Cobrar sobre Títulos de Capital	0	0
		121	(-) Deterioro de valores	0	0
		123	Inversiones en Valores dados en Préstamo	0	0
		124	Valores Restringidos	0	0
	125		<b>Operaciones con Productos Derivados</b>	0	0
126			<b>Deudor por Reporto</b>	87,913,151	35,824,965
171			Cartera de Crédito (Neto)	358,858,935	338,817,272
	172		Cartera de Crédito Vigente	368,194,611	348,220,607
	133		Cartera de Crédito Vencida	31,197,633	55,443,102
	135		(-) Estimaciones Preventivas por Riesgo Crediticio	40,533,309	64,846,437
137			Inmuebles (Neto)	2,030,778,166	1,854,476,550
140			<b>Inversiones para Obligaciones Laborales</b>	76,329,059	73,371,208
141			<b>Disponibilidad</b>	2,209,374,328	1,691,555,506
	142		Caja y Bancos	2,209,374,328	1,691,555,506
143			<b>Deudores</b>	25,043,187,992	23,717,859,208
	144		Por Primas	24,268,780,283	23,048,259,992
	173		Deudores por Prima por Subsidio Daños	0	0
	174		Adeudos a Cargo de Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal	89,840,678	208,449,875
	145		Agentes y Ajustadores	165,981,818	150,987,548
	146		Documentos por Cobrar	0	0
	175		Deudores por Responsabilidades de Fianzas por Reclamaciones Pagadas	0	0
	148		Otros	708,678,009	517,969,383
	149		(-) Estimación para Castigos	190,092,796	207,807,590
150			<b>Reaseguradores y Reafianzadores (Neto)</b>	147,062,604	116,918,911
	151		Instituciones de Seguros y Fianzas	11,596,005	15,072,470
	152		Depósitos Retenidos	0	0
	176		Importes Recuperables de Reaseguro	137,094,615	103,530,558
	177		(-) Estimación preventiva de riesgos crediticios de Reaseguradores Extranjeros	1,584,867	1,579,733
	156		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
	158		(-) Estimación para Castigos	43,149	104,384
159			<b>Inversiones Permanentes</b>	46,546,839	46,546,839
	160		Subsidiarias	0	0
	161		Asociadas	0	0
	162		Otras Inversiones Permanentes	46,546,839	46,546,839
163			<b>Otros Activos</b>	7,568,024,629	6,270,068,693
	164		Mobiliario y Equipo (Neto)	1,029,389,943	1,100,342,118
	165		Activos Adjudicados (Neto)	0	0
	166		Diversos	6,435,307,548	5,072,814,939
	178		Activos Intangibles Amortizables (Netos)	67,781,963	62,287,986
	179		Activos Intangibles de larga duración (Netos)	35,545,175	34,623,650
200			<b>Pasivo</b>	51,509,415,882	49,977,449,128
210			<b>Reservas Técnicas</b>	37,849,548,895	34,312,424,149
211			<b>De Riesgos en Curso</b>	27,257,522,114	25,350,106,757
	212		Seguros de Vida	0	0
	213		Seguros de Accidentes y Enfermedades	0	0
	214		Seguros de Daños	27,257,522,114	25,350,106,757
	249		Reafianzamiento Tomado	0	0
	215		De Fianzas en Vigor	0	0
216			<b>Reserva para Obligaciones Pendientes de Cumplir</b>	10,592,026,781	8,962,317,392
	217		Por pólizas vencidas y siniestros ocurridos pendientes de pago	9,642,118,981	7,991,554,709
	218		Por siniestros ocurridos y no reportados y gastos de ajuste asignados al siniestro	268,403,571	257,439,425
	220		Por Fondos en administración	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

INFORMACIÓN DICTAMINADA				CONSOLIDADO	
(PESOS)				Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	CIERRE PERIODO ACTUAL IMPORTE	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR IMPORTE
	221		Por Primas en Depósito	681,504,229	713,323,258
	225		Reserva de Contingencia	0	0
	226		Reservas para Seguros Especializados	0	0
	224		Reservas de Riesgos Catastróficos	0	0
227			<b>Reservas para Obligaciones Laborales</b>	434,200,682	438,235,104
228			<b>Acreeedores</b>	6,815,291,010	6,338,862,096
	229		Agentes y Ajustadores	2,206,134,595	2,008,196,445
	230		Fondos en Administración de Pérdidas	35,639,187	3,824,950
	231		Acreeedores por Responsabilidades de Fianzas por Pasivos Constituidos	0	0
	232		Diversos	4,573,517,228	4,326,840,701
233			<b>Reaseguradores y Reafianzadores</b>	59,191,747	179,565,249
	234		Instituciones de Seguros y Fianzas	34,507,716	154,881,218
	235		Depósitos Retenidos	24,684,031	24,684,031
	236		Otras Participaciones	0	0
	237		Intermediarios de Reaseguro y Reafianzamiento	0	0
238			<b>Operaciones con Productos Derivados. Valor Razonable (parte pasiva) al momento de la adquisición</b>	0	0
239			<b>Financiamientos Obtenidos</b>	0	0
	240		<b>Emisión de Deuda</b>	0	0
		241	Por Obligaciones Subordinadas No Susceptibles de Convertirse en Acciones	0	0
		242	Otros Títulos de Crédito	0	0
	243		Contratos de Reaseguro Financiero	0	0
244			<b>Otros Pasivos</b>	6,351,183,548	8,708,362,530
	245		Provisión para la Participación de los Trabajadores en la Utilidad	359,678,825	1,028,620,619
	246		Provisión para el Pago de Impuestos	931,616,190	2,906,954,890
	247		Otras Obligaciones	4,076,396,708	3,851,094,192
	248		Créditos Diferidos	983,491,825	921,692,829
300			<b>Capital Contable</b>	20,378,707,133	19,061,061,970
301			Capital Contribuido	2,370,613,584	2,412,249,198
310			<b>Capital o Fondo Social Pagado</b>	2,370,613,584	2,412,249,198
	311		Capital o Fondo Social	2,422,365,551	2,464,130,475
	312		Capital o Fondo No Suscrito(-)	0	0
	313		Capital o Fondo No Exhibido(-)	0	0
	314		Acciones Propias Recompradas(-)	51,751,967	51,881,277
315			<b>Obligaciones Subordinadas de Conversión Obligatoria a Capital</b>	0	0
302			Capital Ganado	17,995,258,018	16,639,388,292
316			<b>Reservas</b>	1,712,175,315	1,392,443,840
	317		Legal	507,142,999	507,142,999
	318		Para Adquisición de Acciones Propias	865,953,144	647,005,386
	319		Otras	339,079,172	238,295,455
320			<b>Superávit por Valuación</b>	502,582,834	630,313,021
321			<b>Inversiones Permanentes</b>	0	0
323			<b>Resultados o Remanentes de Ejercicios Anteriores</b>	12,005,975,152	7,823,021,637
324			<b>Resultado o Remanentes del Ejercicio</b>	3,774,524,717	6,793,609,794
325			<b>Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios</b>	0	0
303			Participación Controladora	20,365,871,602	19,051,637,490
326			<b>Participación No Controladora</b>	12,835,531	9,424,480
327			Pasivo y Capital Contable	71,888,123,015	69,038,511,098
			<b>Cuentas de Orden</b>		
810			Valores en Depósito	0	0
820			Fondos en Administración	35,639,187	3,824,950
830			Responsabilidades por Fianzas en Vigor	0	0
840			Garantías de Recuperación por Fianzas Expedidas	0	0
850			Reclamaciones Recibidas Pendientes de Comprobación	0	0
860			Reclamaciones Contingentes	0	0
870			Reclamaciones Pagadas	0	0
875			Reclamaciones Canceladas	0	0
880			Recuperación de Reclamaciones Pagadas	0	0
890			Pérdida Fiscal por Amortizar	0	0
900			Reserva por Constituir para Obligaciones Laborales	0	0

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE C.V.

BALANCE GENERAL DE ASEGURADORA

AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

				CIERRE PERIODO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
CUENTA	SUB-CUENTA	SUB-SUBCUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	IMPORTE	IMPORTE
910			Cuentas de Registro	3,976,592,914	9,764,456,842
920			Operaciones con Productos Derivados	0	0
921			Operaciones con Valores Otorgadas en Préstamo	0	0
922			Garantías Recibidas por Derivados	0	0
923			Garantías Recibidas por Reporto	87,913,151	35,824,965

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

ESTADO DE RESULTADOS DE ASEGURADORA

CONSOLIDADO

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

Impresión Final

CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	TRIMESTRE AÑO ACTUAL	TRIMESTRE AÑO ANTERIOR
		IMPORTE	IMPORTE
400	Primas	0	0
410	Emitidas	38,224,285,597	35,946,672,298
420	(-) Cedidas	301,380,800	380,842,348
430	De Retención	37,922,904,797	35,565,829,951
440	(-) Incremento Neto de la Reserva de Riesgos en Curso y de Fianzas en Vigor	1,855,626,012	-1,212,856,388
450	Primas de Retención Devengadas	36,067,278,784	36,778,686,339
460	(-) Costo Neto de Adquisición	8,831,436,833	7,791,382,806
470	Comisiones a Agentes	2,952,851,853	2,627,235,450
480	Compensaciones Adicionales a Agentes	927,164,268	714,119,271
490	Comisiones por Reaseguro y Reafianzamiento Tomado	0	0
500	(-) Comisiones por Reaseguro Cedido	21,000,049	9,846,085
510	Cobertura de Exceso de Pérdida	6,061,002	7,147,395
520	Otros	4,966,359,759	4,452,726,776
530	(-) Costo Neto de Siniestralidad, Reclamaciones y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	23,436,694,787	19,210,305,697
540	Siniestralidad y Otras Obligaciones Pendientes de Cumplir	23,728,481,776	19,360,360,062
550	Siniestralidad Recuperada del Reaseguro No Proporcional	291,786,989	150,054,365
560	Reclamaciones	0	0
570	Utilidad (Pérdida) Técnica	3,799,147,164	9,776,997,835
580	(-) Incremento Neto de Otras Reservas Técnicas	0	0
590	Reserva para Riesgos Catastróficos	0	0
810	Reserva para Seguros Especializados	0	0
610	Reserva de Contingencia	0	0
620	Otras Reservas	0	0
625	Resultado de Operaciones Análogas y Conexas	9,476,259	7,530,000
630	Utilidad (Pérdida) Bruta	3,808,623,423	9,784,527,835
640	(-) Gastos de Operación Netos	1,317,397,549	2,397,445,961
650	Gastos Administrativos y Operativos	-147,030,965	320,893,874
660	Remuneraciones y Prestaciones al Personal	982,243,079	1,587,832,598
670	Depreciaciones y Amortizaciones	482,185,436	488,719,489
680	Utilidad (Pérdida) de la Operación	2,491,225,874	7,387,081,874
690	Resultado Integral de Financiamiento	2,273,211,690	1,974,755,181
700	De Inversiones	1,597,102,011	1,481,299,996
710	Por Venta de Inversiones	-104,667,855	-53,809,852
720	Por Valuación de Inversiones	389,390,825	-197,662,862
730	Por Recargo sobre Primas	299,065,146	412,597,593
750	Por Emisión de Instrumentos de Deuda	0	0
760	Por Reaseguro Financiero	0	0
820	Intereses por créditos	17,315,594	27,618,480
830	Castigos preventivos por Importes Recuperables de Reaseguro	5,134	-225,251
840	Castigos preventivos por Riesgos Crediticios	-67,659	3,188,947
770	Otros	48,013,274	263,123,151
780	Resultado Cambiario	26,930,170	44,552,371
790	Resultado por Posición Monetaria	0	0
795	Participación en el Resultado de Inversiones Permanentes	0	0
801	Utilidad (Pérdida) antes de Impuestos a la Utilidad	4,764,437,564	9,361,837,056
802	Provisión para el pago del Impuestos a la Utilidad	986,493,524	2,563,754,588
804	Utilidad (Pérdida) antes de Operaciones Discontinuas	3,777,944,040	6,798,082,468
808	Operaciones Discontinuas	0	0
805	Utilidad (Pérdida) del Ejercicio	3,777,944,040	6,798,082,468
806	Participación No Controladora	3,419,323	4,472,674
807	Participación Controladora	3,774,524,717	6,793,609,794

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO DE ASEGURADORA C.V.

DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021 Y 2020

INFORMACIÓN DICTAMINADA			CONSOLIDADO	
(PESOS)			Impresión Final	
CUENTA	SUB-CUENTA	CUENTA / SUBCUENTA	AÑO ACTUAL IMPORTE	AÑO ANTERIOR IMPORTE
21100		<b>Resultado neto</b>	3,777,944,040	6,798,082,468
21200		<b>Ajustes por partidas que no implican flujo de efectivo:</b>	3,224,256,049	3,614,215,938
	21201	Utilidad o pérdida por valorización asociada a actividades de inversión y financiamiento	-389,390,825	197,662,862
	21202	Estimación para castigo o difícil cobro	-42,084,023	39,230,641
	21203	Pérdidas por deterioro o efecto por reversión del deterioro asociados a actividades de inversión y financiamiento	0	0
	21204	Depreciaciones y amortizaciones	482,185,435	488,719,489
	21205	Ajuste o incremento a las reservas técnicas	1,855,626,012	-615,400,645
	21206	Provisiones	0	0
	21207	Impuestos a la utilidad causados y diferidos	1,317,919,450	3,504,003,591
	21208	Participación en el resultado de subsidiarias no consolidadas y asociadas	0	0
	21209	Operaciones discontinuadas	0	0
		<b>Actividades de operación</b>		
	21301	Cambio en cuentas de margen	0	0
	21302	Cambio en inversiones en valores	466,307,271	-4,228,208,938
	21303	Cambio en deudores por reporte	0	0
	21304	Cambio en préstamo de valores (activo)	0	0
	21305	Cambio en derivados (activo)	0	0
	21306	Cambio en primas por cobrar	-1,101,911,094	-642,945,000
	21307	Cambio en deudores	-201,431,432	9,295,605
	21308	Cambio en reaseguradoras y reafianzadoras	-116,897,037	62,776,797
	21309	Cambio en bienes adjudicados	0	0
	21310	Cambio en otros activos operativos	-1,291,675,590	-701,901,580
	21311	Cambio en obligaciones contractuales y gastos asociados a la siniestralidad	1,647,934,677	-932,458,098
	21314	Cambio en derivados (pasivo)	0	0
	21315	Cambio en otros pasivos operativos	-3,089,651,125	-1,960,189,550
	21316	Cambio en instrumentos de cobertura (de partidas cubiertas relacionadas con actividades de operación)	0	0
21300		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de operación</b>	-3,687,324,330	2,018,667,642
		<b>Actividades de inversión</b>		
	21401	Cobros por disposición de inmuebles, mobiliario y equipo	-91,775,219	-47,056,027
	21402	Pagos por adquisición de inmuebles, mobiliario y equipo	-392,138,601	-475,769,240
	21403	Cobros por disposición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21404	Pagos por adquisición de subsidiarias y asociadas	0	0
	21405	Cobros por disposición de otras inversiones permanentes	0	0
	21406	Pagos por adquisición de otras inversiones permanentes	0	0
	21407	Cobros de dividendos en efectivo	0	0
	21408	Pagos por adquisición de activos intangibles	-9,913,395	-85,915,232
	21409	Cobros por disposición de activos de larga duración disponibles para la venta	0	0
	21410	Cobros por disposición de otros activos de larga duración	0	0
	21411	Pagos por adquisición de otros activos de larga duración	0	0
21400		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de inversión</b>	-493,827,215	-608,740,499
		<b>Actividades de financiamiento</b>		
	21501	Cobros por emisión de acciones	0	0
	21502	Pagos por reembolsos de capital social	0	0
	21503	Pagos de dividendos en efectivo	-1,602,764,208	-701,838,989
	21504	Pagos asociados a la recompra de acciones propias	-727,913,551	-801,957,328
	21505	Cobros por la emisión de obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
	21506	Pagos asociados a obligaciones subordinadas con características de capital	0	0
21500		<b>Flujos netos de efectivo de actividades de financiamiento</b>	-2,330,677,759	-1,503,796,317
21000		<b>Incremento o disminución neta de efectivo</b>	490,370,785	-93,869,174
22000		<b>Efectos por cambios en el valor de efectivo</b>	27,448,037	2,691,315
23000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al inicio del periodo</b>	1,691,555,506	1,782,733,365
20000		<b>Efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo</b>	2,209,374,328	1,691,555,506

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

TRIMESTRE: 04

AÑO: 2021

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q  
 QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B. DE  
 C.V.

ESTADO DE CAMBIOS EN EL CAPITAL CONTABLE DE ASEGURADORAS

DEL 31 DE DICIEMBRE DE 2020 AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

INFORMACIÓN DICTAMINADA

(PESOS)

CONSOLIDADO

Impresión Final

Concepto	Capital contribuido		Capital Ganado						Participación no controladora	Total capital contable
	Capital o Fondo social pagado	Obligaciones subordinadas de conversión	Reservas de capital	Resultado de ejercicios anteriores	Resultado del ejercicio	Inversiones Permanentes	Resultado por Tenencia de Activos No Monetarios	Superávit o Déficit por Valuación		
							De Inversiones			
					Participación en otras cuentas de capital contable	Resultado por tenencia de activos no monetarios				
<b>Saldo al inicio del periodo</b>	2,412,249,197	0	1,392,443,839	7,823,021,637	6,793,609,794	0	0	630,313,022	9,424,480	19,061,061,970
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES A LAS DECISIONES DE LOS ACCIONISTAS</b>										
Suscripción de acciones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capitalización de utilidades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Constitución de Reservas	0	0	-686,277,935	0	0	0	0	0	0	-686,277,935
Pago de dividendos	0	0	49,235,792	-1,652,000,000	0	0	0	0	0	-1,602,764,208
Traspaso de resultados de ejercicios anteriores	0	0	956,773,620	5,836,836,174	-6,793,609,794	0	0	0	0	0
Otros.	-41,635,613	0	0	0	0	0	0	0	0	-41,635,613
<b>Total.</b>	-41,635,613	0	319,731,477	4,184,836,174	-6,793,609,794	0	0	0	0	-2,330,677,756
<b>MOVIMIENTOS INHERENTES AL RECONOCIMIENTO DE LA UTILIDAD INTEGRAL</b>										
<b>Utilidad Integral</b>										
Resultado del Ejercicio	0	0	0	0	3,774,524,717	0	0	0	0	3,774,524,717
Resultado por valuación de títulos disponibles para la venta	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Resultado por tenencia de activos no monetarios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Otros	0	0	0	-1,882,659	0	0	0	-163,585,584	3,411,051	-126,201,799
<b>Total</b>	0	0	0	-1,882,659	3,774,524,717	0	0	-127,730,190	3,411,051	3,648,322,918
<b>Saldo al final del periodo</b>	2,370,613,584	0	1,712,175,316	12,005,975,152	3,774,524,717	0	0	502,582,832	12,835,531	20,378,707,133

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 1 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Informe de resultados cuarto trimestre y año completo 2021

Quálitas reporta resultados al cuarto trimestre de 2021

Ciudad de México, 26 de abril de 2022 - Quálitas Controladora, S.A.B. de C.V.

("Quálitas", "Q", o "la compañía") (BMV: Q\*), anuncia sus resultados financieros auditados correspondientes al cuarto trimestre y cierre del año 2021.

Las cifras en este documento se encuentran expresadas en millones de pesos excepto cuando se especifique lo contrario y pueden variar por efectos de redondeo.

Aspectos relevantes

- Los resultados del 4T21 y año 2021, se encuentran dentro del rango esperado; dado el comportamiento atípico del año 2020 debido a la pandemia, las comparaciones directas pueden no ser concluyentes y deben de ser analizadas a fondo.
- Las primas emitidas del trimestre fueron de \$10,601 millones, lo que representa un decremento marginal de 0.7% vs 4T20. En términos anuales, las primas incrementaron +6.3% y +5.7% vs 2020 y 2019 respectivamente, cerrando el año en \$38,224 millones.
- Al cierre de 2021, la compañía cuenta con 4.5 millones de unidades aseguradas, +312 mil unidades vs 2020 y +253 mil vs el cierre del 2019.
- Las primas devengadas cerraron el 4T21 en \$9,184 millones, un decrecimiento del 2.4% vs. 4T20 relacionado con la composición de reservas debido a la normalización en la siniestralidad y la ciclicidad del negocio. En términos anuales, las primas devengadas tuvieron un decremento del 1.9% en comparación con el 2020; durante el 2021, constituimos reservas por \$1,856 millones.
- El índice de siniestralidad trimestral y anual cerró en 70.0% y 65.0% respectivamente; importante señalar que estos índices reflejan los efectos de una consolidación contable actualizada de las subsidiarias verticales; bajo la consolidación anterior, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionaría en 65.9% y 63.4% respectivamente. El índice de siniestralidad anual de Quálitas México, nuestra principal subsidiaria, se posicionó en 63.3%.
- El índice combinado al cierre del 4T21 fue de 93.4%; el índice combinado para el año se posicionó en 91.7%, estando dentro del rango esperado y sostenible de nuestro negocio.
- El RIF trimestral fue de \$620 millones, cerrando el año en \$2,273 millones lo que representa un incremento de +15.1% vs el año 2020. El RSI trimestral fue de 6.3% y el anual de 5.6%, 120 pb por arriba de la tasa promedio CETES del año.
- La utilidad neta al cierre del 4T21 fue de \$808 millones, cerrando el año 2021 en \$3,778 millones. El margen neto del 4T21 fue del 7.6% y para el año completo de 9.9%.
- El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,489 millones, con un margen de solvencia de \$16,220 millones, equivalente a un índice de solvencia de 565%.
- La UPA trimestral y 12M cerró en \$2.0 y \$9.3 respectivamente. El P/U cerró en 11.2, y el P/VL cerró en 2.1. El ROE 12M se posicionó en 19.2%, ligeramente por debajo del rango objetivo de mediano y largo plazo de 20% a 25%.
- Quálitas realizó un incremento en tarifas en segmentos específicos de 8.5% durante el año, compensado los ajustes a la baja durante el 2020 y reflejando el aumento en movilidad y siniestralidad además del entorno inflacionario.
- Nuestra acción Q\* operó más de \$5 millones de dólares en promedio diario durante el año. Al 31 de diciembre, contábamos con 8,673,876 acciones recompradas a través del Fondo de Recompra, con un remanente de recursos por \$823.3 millones.
- En línea con nuestro compromiso sustentable, al cierre del 2021 el 35.3% de nuestra flotilla está conformada por coches híbridos.

Primas emitidas

Durante el trimestre, la prima emitida total fue de \$10,601 millones. Lo anterior refleja la caída del 10.1% en la venta de coches nuevos en comparación con el 4T20, así como la emisión de ciertas pólizas multianuales relevantes durante el 4T20 que aumentan la base comparativa y por su naturaleza, no se ven reflejadas en la emisión trimestral de este año.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 2 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

La prima emitida del 2021 fue de \$38,224 millones, un aumento de 6.3% vs 2020 y de 5.7% vs 2019; demostrando la resiliencia de la compañía a pesar de la caída en la venta de autos nuevos y el entorno competitivo.

En términos anuales, la emisión en el segmento tradicional creció 4.1% y las instituciones financieras 7.0%. Durante el año se abrieron 9 nuevas oficinas de servicio y 22 ODQs, llegando a 522 oficinas al cierre del 2021 lo que nos permite estar cerca de nuestros asegurados y agentes, teniendo la red más extensa de México.

Las subsidiarias internacionales reportaron un crecimiento del 22.4% para el año 2021, logrando una emisión de \$3,239 millones. Aislado el efecto cambiario, el crecimiento anual de estas subsidiarias en dólares fue del 29.6%.

Unidades Aseguradas

De acuerdo con la AMDA, la venta de coches nuevos en México aumentó 6.8% vs. 2020, cifra impactada por una muy baja base comparativa; contrastando las mismas cifras contra el 2019, aún presenta una caída del 23.0%.

La venta de autos nuevos en diciembre fue de 97,365 unidades, la cifra más baja para el mes en términos de unidades nuevas desde 2009, y la segunda más baja en términos acumulados desde el 2013.

Durante 2021, varias armadoras hicieron paros técnicos por la falta de microchips debido a la escasez que se presenta en el mundo, reduciendo la producción automotriz a nivel nacional, resultando en un limitado inventario en las agencias automotrices. El impacto en producción podría llegar a perjudicar la recuperación esperada en la venta de autos nuevos para el 2022.

A pesar del complicado entorno, cerramos el trimestre con 4.5 millones de unidades aseguradas, lo que representa un incremento del 7.5% respecto al 2020, es decir +312 mil unidades adicionales.

Primas devengadas

Durante el cuarto trimestre las primas devengadas cerraron en \$9,184 millones, reflejando la menor emisión trimestral y la composición actuarial de reservas. Al cierre del 2021, las primas devengadas se posicionaron en \$36,067 millones lo que representa un decrecimiento del 1.9% en comparación con el año 2020, mientras que destaca un crecimiento del 2.2% vs 2019.

Costo neto de adquisición

El índice de adquisición trimestral fue de 22.6%, cerrando en un costo de adquisición de \$2,376 millones; el incremento en el índice de adquisición está relacionado con un incremento en la provisión de bonos por la cobranza de primas.

En términos acumulados el costo de adquisición se posicionó en \$8,831 millones con un índice acumulado del 23.3%, dentro del rango esperado desde inicios de año.

Costo de siniestralidad

Durante el año, la movilidad continuó con su tendencia al alza, viendo un mayor número de vehículos en circulación en comparación con trimestres anteriores. Al cierre del 2021, la movilidad privada se encuentra 22.4% por arriba de niveles prepandemia mientras que el uso de transporte público sigue 27.0% por debajo.

Según datos de Apple, la movilidad del transporte privado en México tuvo el siguiente comportamiento trimestral:

Por otro lado, de acuerdo con la estadística de OCRA la disminución acumulada de robos continúa su tendencia positiva; disminuyendo 10.6% al cierre del 2021, aunque mostrando un aplanamiento a partir del segundo semestre del 2021. Esto ha beneficiado a toda la industria y por lo tanto a nuestra compañía; durante el año el robo de vehículos para Quálitas decreció 5.1% vs. 2020.

En este sentido, Quálitas recuperó el 49.3% de sus unidades robadas acumuladas, lo que representa 3.5 puntos porcentuales por arriba del promedio de la industria.

Al cierre del 2021, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionó en 70.0% y 65.0% respectivamente. Este índice refleja la nueva consolidación contable de las subsidiarias verticales; bajo la consolidación anterior, el índice de siniestralidad trimestral y anual se posicionaría en 65.9% y 63.4% respectivamente, dentro del rango esperado para el año.

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 3 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

Adicionalmente, nuestra principal subsidiaria, Quálitas México reportó un índice de siniestralidad anual de 63.3%.

### Gasto de operación

El gasto operativo del trimestre se situó en \$92 millones, alcanzando un índice de operación de 0.9%, es decir, 418 pb por debajo a lo reportado el mismo periodo del año pasado. En términos anuales, el gasto operativo alcanzó los \$1,317 millones con un índice de operación del 3.4%.

Una de las razones principales de la disminución en el índice de operación trimestral se debe a los efectos de la consolidación contable de las ventas de las subsidiarias verticales en este rubro.

Respecto al índice de operación anual, este se vio beneficiado por un decremento del 64.2% en la provisión del PTU; si excluyéramos el efecto del PTU en el índice de operación anual, éste se posicionaría en 2.6%. Por último, los derechos sobre póliza tuvieron un incremento de \$224 millones durante el año debido a un mayor número de unidades aseguradas vs. 2020.

### Resultado operativo

Al cierre del cuarto trimestre, reportamos un índice combinado trimestral del 93.4% y de 91.7% para el año completo 2021. A pesar de que este índice refleja la normalización observada durante el año, se encuentra dentro del rango esperado. Bajo la consolidación contable de las subsidiarias verticales anterior, el índice combinado trimestral y anual se posicionaría en 90.9% y 90.8% respectivamente.

La utilidad operativa trimestral alcanzó \$295 millones, reportando un margen operativo de 3.2%. Mientras que, de manera acumulada, la utilidad operativa generó \$2,491 millones con un margen operativo de 6.9%.

### Resultado integral de financiamiento

El RIF del trimestre cerró en \$620 millones, mostrando decremento de \$93 millones en comparación con el cuarto trimestre del año anterior; durante el 4T20 dentro del portafolio de renta variable se experimentó la toma de utilidades de ciertos activos que mostraron un rendimiento superior al de los principales índices bursátiles, afectando la base comparativa vs 4T21.

Reportamos un RSI trimestral y acumulado del 6.3% y 5.6% respectivamente. Este rendimiento anual se encuentra 120 pb por arriba de la tasa de referencia promedio a lo largo del 2021 en México.

Como se mencionó en el reporte anterior, la tasa de referencia en México continúa al alza; al cierre del 2020, la tasa CETES 28 días se posicionó en 4.2% mientras que al cierre de diciembre 2021 esta se posicionó en 5.5%. Se espera que esta tendencia alcista en tasas beneficie nuestros rendimientos financieros del 2022.

Al cierre del 4T21 el 85.1% del portafolio se encuentra invertido en renta fija y el 14.9% en renta variable; lo anterior compara con un 89.0% y 11.0% respectivamente al cierre 2020.

### Resultado neto

La utilidad neta trimestral y del año cerró en \$808 millones y \$3,778 millones respectivamente. Lo anterior representa un margen neto trimestral del 7.6% y de 9.9% para el cierre del año 2021.

Quálitas cerró con un ROE 12 meses de 19.2%, ligeramente por debajo de nuestro rango objetivo de mediano y largo plazo del 20%-25%. El ROE está conformado por un ROE operativo del 10.1% y un ROE financiero de 9.1%.

La tasa impositiva tanto trimestral y anual cerró en 11.7% y 20.7% respectivamente; mismas que muestran un comportamiento atípico relacionado con: provisiones de bonos y PTU correspondientes al 2020, pero pagadas durante el 2021, en adición al ajuste anual inflacionario y la constitución de reservas, que en conjunto favorecen la base gravable.

### Subsidiarias

Al cierre del 2021, las subsidiarias aseguradoras internacionales (geográficas) representaron el 8.5% del total de la emisión anual de la controladora:

Adicionalmente, a pesar de la volatilidad en el entorno global, las subsidiarias

# BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

## COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA COMPAÑÍA

PAGINA 4 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

internacionales y no aseguradoras (verticales) tuvieron emisión y ventas por \$923 millones para el 4T21 y \$3,569 millones para el año completo. Aislado el efecto por tipo de cambio en las subsidiarias internacionales, su crecimiento trimestral en dólares fue del 32.4%, mientras que el acumulado fue de 29.6%.

Respecto a nuestras subsidiarias no aseguradoras, consolidadas comercialmente como "Flekk", y contablemente en Outlet de Refacciones, dedicadas a la instalación y distribución de cristales, y outlet de autopartes; actualmente cuentan con un enfoque en tecnología, e-commerce y buscan aumentar su servicio a domicilio para ahorrar tiempo al asegurado. Al cierre del 2021, y Flekk tenía +150 franquicias a lo largo de la República Mexicana.

**Reservas técnicas**

Las reservas técnicas alcanzaron \$37,850 millones lo que representa un aumento del 10.3% respecto a lo reportado al cierre del 2020. A lo largo del año, constituimos reservas por \$1,856 millones.

Es importante considerar que, durante el 2020, dado la atípica reducción en siniestralidad, se tuvo una liberación de reservas por \$615 millones (bajo la consolidación anterior), mientras que a lo largo del 2021 tuvimos el efecto contrario con una constitución de \$1,856 millones.

**Solvencia**

El requerimiento de capital regulatorio se situó en \$3,489 millones al final del 2021, con un margen de solvencia de \$16,220 millones, esto representa un porcentaje de margen de solvencia de 565%

**Glosario de términos y definiciones:**

AMDA: Asociación Mexicana de Distribuidores de Automotores A.C.

ASG: Ambientales, Sociales y de Gobierno corporativo

Capital Regulatorio Requerido: Nivel mínimo de capital con el que debe contar una compañía aseguradora de acuerdo con las autoridades.

CNSF: Comisión Nacional de Seguros y Fianzas. Es el regulador del sector asegurador en México.

Costo de Adquisición: Registra las comisiones y compensaciones pagadas a los agentes, así como pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones (UDI's).

Costo de Siniestralidad: Registra los pagos relacionados a los siniestros: responsabilidad civil, robo, costos de reparación, entre otros.

Derechos sobre póliza: Ingreso que se genera con objeto de cubrir gastos administrativos generados por la emisión de la póliza. Es registrado como un ingreso en gastos de operación.

Deudor por Prima: Registra la porción de prima emitida que será pagada en plazos.

RIF: Resultado Integral de Financiamiento.

RSI: Rendimiento Sobre Inversiones

Gastos Operativos: Rubro que incluye todos los gastos incurridos por la compañía en la operación de su negocio.

Índice Combinado: Índice de Adquisición + Índice de Siniestralidad + Índice de Operación

Índice de Adquisición: Costo de Adquisición ÷ Prima Emitida Retenida

Índice de Operación: Gasto de Operación ÷ Prima Emitida

Índice de Siniestralidad: Costo de Siniestralidad ÷ Prima Devengada

Índice de Margen de Solvencia: Margen de Solvencia ÷ Capital Regulatorio Requerido

Instituciones Financieras: Brazo financiero de las principales armadoras y Grupos Financieros que otorgan crédito automotriz.

Margen de Solvencia: Capital Contable - Capital Regulatorio Requerido

Margen Operativo: Utilidad de la operación / Prima devengada

Margen Neto: Utilidad del ejercicio/Prima Emitida

Pólizas Multianuales: Pólizas que tienen una vigencia mayor a 12 meses. Por lo regular se suscriben por los automóviles que tienen crédito automotriz.

Primas Devengadas: Son las Primas se registran como ingreso de una institución de

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

COMENTARIOS Y ANALISIS DE LA  
ADMINISTRACIÓN SOBRE LOS RESULTADOS  
DE OPERACIÓN Y SITUACIÓN FINANCIERA DE LA  
COMPAÑÍA

PAGINA 5 / 5

CONSOLIDADO

INFORMACIÓN DICTAMINADA

Impresión Final

seguros conforme transcurre el tiempo.

Primas Emitidas: Son las primas correspondientes a las pólizas suscritas por una aseguradora.

Prima Retenida: Prima emitida menos la parte cedida a una compañía reaseguradora.

PTU: Participación de los trabajadores en las utilidades

Q CR: Quálitas Costa Rica

Q MX: Quálitas México

Q ES: Quálitas El Salvador

QIC: Quálitas Insurance Company; Estados Unidos.

QP: Quálitas Perú

Recargo sobre primas: Cargo financiero que deben pagar los asegurados cuando deciden pagar sus pólizas a plazos.

TACC: Tasa Anual de Crecimiento Compuesto =  $(\text{Monto final} / \text{Monto Inicial}) ^ (1/ (\text{No. de periodos}))$

UDI: Pagos a Instituciones Financieras por el uso de sus instalaciones

OCRA: Oficina Coordinadora de Riesgos Asegurados

Acerca de:

Quálitas Controladora es la compañía con mayor participación de mercado en seguro automotriz en México y cuenta con presencia en El Salvador, Costa Rica, Estados Unidos y Perú. Su modelo de negocios, con más de 25 años de experiencia en el segmento de autos, le ha permitido ofrecer un servicio de excelencia bajo la red de cobertura más grande de México. Quálitas cotiza en la Bolsa Mexicana de Valores bajo el símbolo "Q" (Bloomberg: Q\*:MM)

Este documento, así como otros materiales impresos, pueden contener ciertas estimaciones sobre información futura y proyecciones financieras, mismas que están sujetas a riesgos e incertidumbre. La compañía previene a los lectores, que un número importante de factores fuera de su control puede causar que los resultados reales difieran de los planes y expectativas expresadas en dichas declaraciones, las cuales hacen referencia a la situación de la compañía a la fecha de su publicación.

Contactos de relación con inversionistas:

Santiago Monroy

smonroy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6056

Andrea González

angonzalez@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6316

Raquel Leetoy

rleetoy@qualitas.com.mx

t: +52 (55) 1555 6313

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: **Q**

TRIMESTRE: **04** AÑO: **2021**

**QUÁLITAS CONTROLADORA,  
S.A.B. DE C.V.**

**NOTAS COMPLEMENTARIAS A LA INFORMACIÓN  
FINANCIERA**

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

se anexa archivo de notas complementarias en archivo pdf denominado asginfin

---

BOLSA MEXICANA DE VALORES, S.A.B. DE C.V.

CLAVE DE COTIZACIÓN: Q

TRIMESTRE: 04 AÑO: 2021

QUÁLITAS CONTROLADORA, S.A.B.  
DE C.V.

INSTRUMENTOS FINANCIEROS DERIVADOS

PAGINA 1 / 1

**CONSOLIDADO**

**INFORMACIÓN DICTAMINADA**

**Impresión Final**

---

Información sobre el uso de derivados

De acuerdo a la solicitud realizada por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Quálitas Controladora informa al público inversionista que no ha realizado operaciones con instrumentos financieros derivados al 31 de diciembre de 2021.

A la fecha, Quálitas Compañía de Seguros, S.A. de C.V. subsidiaria de Quálitas Controladora no ha iniciado algún proceso de autorización con el regulador para realizar operaciones con instrumento financieros derivados.

---